

# Informations Rapides



18 décembre 2009 - n° 328 **CONJONCTURE**

## ■ Enquête mensuelle de conjoncture dans les services – Décembre 2009

### Décembre 2009 : confirmation de la stabilisation du climat conjoncturel dans les services

#### • Ensemble des services

Les chefs d'entreprise interrogés à l'enquête de décembre 2009 confirment que la conjoncture se stabilise dans les services. L'indicateur synthétique du climat des affaires se maintient pour le second mois consécutif.

Les perspectives générales sont inchangées par rapport à l'enquête de novembre, alors qu'elles se redressaient sensiblement depuis le mois de mars.

L'opinion des chefs d'entreprise sur leur activité a peu évolué par rapport au mois de novembre. Les entrepreneurs sont légèrement moins pessimistes en ce qui concerne leur activité de ces derniers mois, et ils estiment toujours que l'activité s'améliorerait dans les mois à venir.

#### Les créations d'emplois restent modérées

Dans les services hors intérim, les créations d'emplois ont été un peu plus nombreuses au cours des derniers mois, mais elles sont toujours modérées. L'emploi devrait continuer de progresser à ce rythme dans les mois à venir.

#### Des évolutions de prix modérées

Les entrepreneurs sont un peu moins nombreux à faire part de baisses de prix ; ils estiment que les baisses seraient moins marquées dans les mois à venir.

#### Conjoncture dans les services

*Soldes d'opinion, en %, CVS*

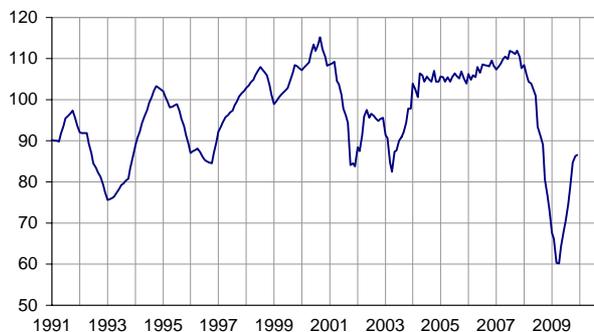
	Moy.*	Sept. 09	Oct. 09	Nov. 09	Déc. 09
<b>Climat des affaires (1)</b>	<b>100</b>	<b>79</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>87</b>
Perspectives générales	-4	-18	-14	-11	-12
Activité passée	5	-5	-13	-13	-11
Activité prévue	5	-11	-4	-3	-2
Effectifs passés	3	-16	-3	-10	-7
hors intérim	2	-9	-7	-11	-8
Effectifs prévus	3	-15	-6	-5	-8
hors intérim	1	-10	-10	-7	-7
Prix passés	-1	-17	-19	-15	-12
Prix prévus	0	-13	-10	-9	-8

\* Moyenne depuis 1988

Source : enquête de conjoncture dans les services -Insee

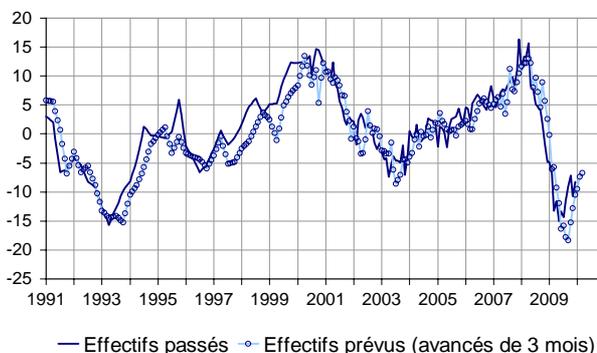
#### Indicateur synthétique du climat des affaires

(1) Indicateur normalisé : moyenne = 100 et écart-type = 10



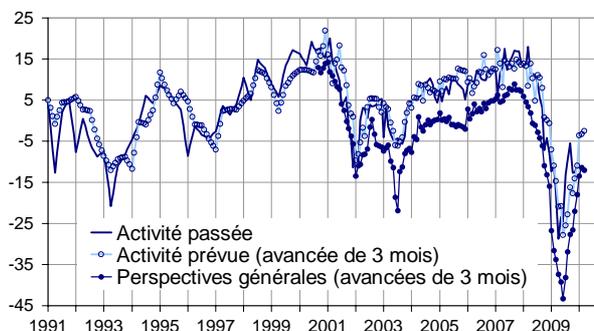
#### Effectifs dans les services hors intérim

Soldes d'opinion, en%, CVS



#### Opinion des entrepreneurs de services

Soldes d'opinion, en%, CVS



**L'activité devrait s'améliorer dans les services aux entreprises, et ralentir dans les services aux particuliers**

• **Services aux entreprises**

Dans les services aux entreprises, les entrepreneurs sont aussi pessimistes qu'en novembre en ce qui concerne l'évolution de leur activité sur les derniers mois. Toutefois, ils revoient à la hausse leurs anticipations d'activité pour les mois à venir. Dans le secteur du travail temporaire, les chefs d'entreprise estiment que l'activité a ralenti sur la période récente et qu'elle devrait encore ralentir dans les mois à venir.

Dans les services aux entreprises hors intérim, le jugement des entrepreneurs sur l'évolution récente des effectifs est un peu plus favorable qu'en novembre. Ils revoient quelque peu à la hausse leurs anticipations de recrutement pour les mois à venir.

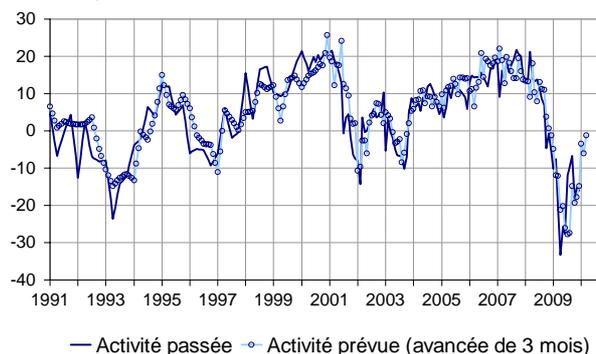
• **Services aux particuliers**

Dans les services aux particuliers, l'activité a été un peu plus soutenue ces derniers mois. Mais les entrepreneurs jugent qu'elle devrait à nouveau ralentir dans les prochains mois.

Les créations d'emplois se sont maintenues ces derniers mois. Les effectifs devraient continuer de progresser à un rythme comparable dans les mois à venir au vu des anticipations.

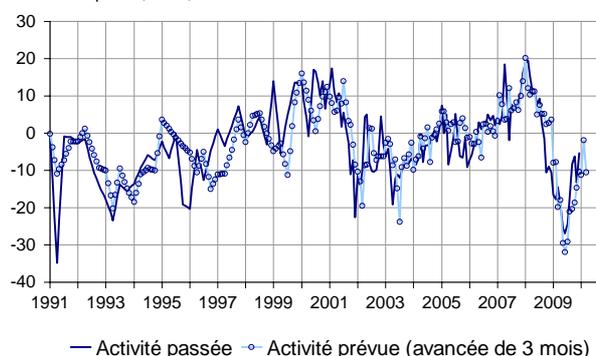
**Services aux entreprises**

Soldes d'opinion, en%, CVS



**Services aux particuliers**

Soldes d'opinion, en%, CVS



**Données détaillées**

Soldes d'opinion, en %, CVS

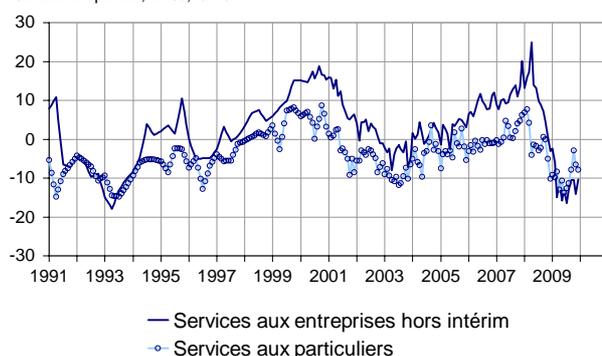
	Moy.*	Sept. 09	Oct. 09	Nov. 09	Déc. 09
<b>Activité passée</b>					
Services aux entreprises	6	-7	-19	-15	-16
hors intérim	6	-6	-21	-18	-16
intérim	10	-27	-2	20	-6
Services aux particuliers	-1	-8	-6	-13	-5
<b>Activité prévue</b>					
Services aux entreprises	6	-15	-3	-6	-1
hors intérim	6	-14	-5	-6	0
intérim	12	-24	8	1	-12
Services aux particuliers	-1	-10	-11	-2	-11
<b>Effectifs passés</b>					
Services aux entreprises	6	-21	-2	-13	-8
hors intérim	4	-10	-10	-14	-10
intérim	12	-59	13	-8	8
Services aux particuliers	-3	-8	-3	-7	-8
<b>Effectifs prévus</b>					
Services aux entreprises	5	-19	-6	-8	-9
hors intérim	3	-13	-12	-11	-8
intérim	14	-35	8	11	-8
Services aux particuliers	-4	-6	-6	-2	-6

\* Moyenne depuis 1988.

Consultez les séries longues sur [www.bdm.insee.fr/bdm2](http://www.bdm.insee.fr/bdm2)

**Effectifs passés**

Soldes d'opinion, en%, CVS



**Pour en savoir plus :**

- Le solde d'opinion correspond à l'écart entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

- Consultez les séries longues sur [www.bdm.insee.fr/bdm2](http://www.bdm.insee.fr/bdm2)
- Des données complémentaires (séries longues, méthodologie, pages internet associées...) sont disponibles sur la page HTML de cet indicateur : <http://www.insee.fr/fr/themes/indicateur.asp?id=62>
- Contact presse : [bureau-de-presse@insee.fr](mailto:bureau-de-presse@insee.fr)

Prochaine publication : le 22 01 2010 à 12h00